家

政

服

务

合

同

 新世界家政服务中心

家庭保洁合同书

甲方： 身份证号：

电话： 手机：

地址：广元市 区 路 号 小区 栋 单元 楼 号门铃 号

乙方：广元新世界家政服务中心

合同类型： 新签○ 续签○ 改签○

经甲乙双方一致协商，现说乙方为甲方提供有偿清洁保洁服务，签订如下合同：

一、甲方房屋建筑面积为 平方米，甲方自愿选择保洁类服务。即每月做 次全面型卫生和 次普通型卫生。除双方另有约定，否则保洁范围不含：灯具、床上用品、服装鞋帽、窗帘、观赏类植物、地毯、工艺摆件、古董、字画、玩具、炊 具，衣柜和抽屉内部等。

二、本合同有效期从 年 月 日到 年 月 日止，共计服务 次。

三、乙方实行24小时服务预约，未固定时间客户每次须至少提前五天向乙方电话预约服务时间，若遇国家法定的节假日：元旦、五一、国庆节等须提前十天预约，春节须提前十五天预约。

四、乙方工作人员自备基本清洁用品（通用毛巾、毛刷、通用清洁剂、玻刮器、铲刀等），凳子、梯子、水电由甲方提供（冬季服务时，为保证服务人员具备的工作环境和条件，甲方须提供热水保障作业）。

五、服务前甲方需检验乙方服务人员身份，并自行将贵重、易碎物品、金银珠宝、现金、有价票据等妥善保管。乙方人员每次服务后，甲方应认真清点所属物品，经确认无误后在服务执行单上签字，对甲方签字确认后发生的物品丢失或者损坏情况，乙方不承担责任。

六、甲方需将家庭设施中的安全隐患提前告知服务人员（如漆料未干、电器漏电、物品安装不牢等），避免由此引致不必要的纠纷。甲方不能强迫乙方服务人员做存 在安全隐患的工作。若甲方要求乙方服务人员违反公司规定的作业流程和服务要求，导致乙方服务人员发生人身安全问题，由甲方承担相关责任。

七、甲方若因特殊情况需取消约定好的服务时间，应提前一天通知乙方客户服务中心，若甲方未提前通知乙方取消服务导致乙方服务人员到达甲方服务地的，则乙方有权将本次服务按照已服务计算。

八、甲方须在合同有效期内做完约定清洁次数，合同到期，乙方有权不再给予甲方顺延补做。若因特殊情况（住院、出差、出国、避暑等）需暂停服务甲方应提前通 知乙方，乙方客户服务中心确认并在客户资料中录入且通知甲方后，方可生效并给予顺延。甲方再次做卫生时的首次服务，双方另行协商以“几合一”的方式进行结 算。即顺延一个月按二合一、顺延两个月按三合一，以此类推。

九、乙方人员若未按服务范围服务或者服务质量不合格，经查实，乙方将无条件给予甲方返工。

十、乙方人员进出小区所需手续费由甲方负责协调解决，乙方不向物管方支付除停车费以外的任何费用。

十一、对甲方与乙方人员私自协定（本合同条款外）“的服务项目、内容、过程以及造成的后果，乙方概不负责。因私自协定为乙方企业造成重大损失的，乙方有权终止此协议，并不承担任何责任。

十二、收费明细表：

服务项目 ；每月单价 ；全年收费 ；

备注

押金500元（服务合同到期后5个工作日内退还）

合计 元

十三、其他事项：

每月 日缴纳费用

1. 合同签订时，甲方一次性付给乙方全部服务费 元；

备注： ；

十五、本合同签订后，甲、乙双方在履行合同过程中，不得单方面变更、解除。若由于甲方原因（装修、搬家等）需中途更改合同，乙方应按照本合同标准以实际服务次数先向甲方结算费用，新房首次清洁按新装修房或未入住情况，视面积大小加收50— 500元的原则再更改新合同，改签新合同必须为一年期限；若由于甲方原因需中途解除合同，乙方应按本合同标准以实际服务次数先向甲方结清费用，再扣除违约 金，结算方法为：（1）实际服务次数不足合同次数一半，按合同总额50%收取违约金，余额悉数退还；（2）实际服务次数超过合同一半，按合同总额40%收 取违约金，余额悉数退还。

十六、甲方具有下列情况之一的，乙方可视情拒绝继续为其服务。

1、不能提供约定作业条件的。

2、超出此协议约定有效期六个月以上的。

3、不按此协议约定支付服务费的。

4、非此协议约定内服务项目和严重影响乙方服务人员人身安全的。

5、辱骂、伤害乙方服务人员的。

6、与乙方服务人员恶意串通，损害乙方企业合法权益的。

十七、本合同一式两份，双方签字盖章生效，具有同等的法律效力。

十八、本合同相关附件：《关于合同到期服务次数未做完的处理方法》。与本合同具有同等法律效力。

十九、本合同在履行期间产生争议的，由甲、乙双方协商解决。协商不成，提请乙方所在地法院解决。

二十、因乙方服务的特殊性，原则上每年除夕的前7天至来年正月十三前，乙方不提供服务。如甲方要求乙方提供服务，则甲方应在乙方正常收费的基础上另行支付一定的费用，即在原单次服务的基础上加收100%。

甲方（代表签字）：

乙方（代表签字）：

合同签订日期： 年 月 日

家庭保洁合同书附件

关于合同到期服务次数未完的处理办法

一、 合同执行时间到期或超期三个月以内，服务次数剩余两次以

内，服务时间可顺延一个月，但剩余次数需在顺延时间内完成，超期服务次数作废。

二、 合同执行时间到期或超期三个月以内，服务次数剩余两次以上，服务次数可顺延至续签合同中，但剩余次数所对应的合同金额不得冲减续签合同金额或减少续签合同服务次数，不得延长续签合同执行时间，且剩余的服务次数需在续签的合同期内完成，超期服务次数作废。

三、 合同执行时间超期三个月以上半年以内，剩余服务次数一律折半补偿，折合同后服务次数一律顺延至续签合同中，但剩余次数所对应的合同金额不得冲减续签合同金额或减少续签合同服务次数，不得延长续签合同执行时间，且剩余的服务次数需在续签的合同期内完成，超期服务次数作废。

四、 合同执行时间超期半年以上，剩余服务次数一律按作废处理。

五、 如用户原合同从签订起从未执行，可以将合同重新改签。

六、 顺延的剩余次数不能转到合同约定外的住所进行服务，但可转化为服务金额相等的其他服务。

七、 时间到期次数未做完的客户不得退合同。（完）